

Số: 48/KH-UBND

*Thạch Hưng, ngày 23 tháng 9 năm 2020*

## **KẾ HOẠCH**

### **Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại xã Thạch Hưng trong năm 2020**

Nhằm mục đích tiếp tục tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn xã Thạch Hưng. UBND xã Thạch Hưng xây dựng kế hoạch cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích:**

- Phổ biến, tuyên truyền để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm kinh phí, thời gian đi lại cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Góp phần tiếp tục đẩy mạnh công khai, minh bạch trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, là một trong những nội dung quan trọng trong công cuộc cải cách hành chính của thành phố.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, trong việc ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác cải cách hành chính (hiện đại hóa hành chính) để phục vụ người dân và doanh nghiệp.

##### **2. Yêu cầu:**

- Thực hiện công tác tuyên truyền có hiệu quả và đúng tiến độ đề ra.

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng khắp, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành của đơn vị

- Kết hợp các hình thức truyền thống với việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm phù hợp với xu hướng tiếp cận thông tin trong cộng đồng hiện nay.

- Cán bộ, công chức, viên chức tham gia công tác tuyên truyền cần nghiên cứu vận dụng một cách sáng tạo, thiết thực.

#### **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN:**

1. Viết tin bài tuyên truyền, nâng cao nhận thức về vai trò và lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, một số mô hình mẫu trong triển khai, khai thác và

sử dụng dụng dịch vụ công trực tuyến hiệu quả của các đơn vị khác phát trên hệ thống truyền thanh của xã và thôn.

2. Ban hành Hướng dẫn quy trình, thủ tục và cách sử dụng phần mềm dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để tổ chức, cá nhân biết và khai thác, sử dụng để gửi trực tiếp cho tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả;

3. Phối hợp với MTTQ và các đoàn thể tổ chức lồng ghép tuyên truyền về khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong từng hội viên thông qua các hoạt động, các buổi nói chuyện chuyên đề, sinh hoạt định kỳ của hội.

4. Đề xuất và tham gia các lớp tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức nâng cao trình độ, kỹ năng ứng dụng CNTT phục vụ hoạt động công vụ: Quy trình, kỹ năng gửi, tiếp nhận, xử lý hồ sơ dịch vụ công trực tuyến; khai thác sử dụng chương trình Hồ sơ công việc; hộp thư điện tử; quản trị Trang thông tin điện tử.

5. Tuyên truyền trực quan về dịch vụ công trực tuyến thông qua hệ thống các pano, khẩu hiệu, bảng điện tử tại trung tâm hành chính phường, nhà văn hóa tổ dân phố và một số tuyến đường chính trên địa bàn.

**\* Khẩu hiệu tuyên truyền:**

- *Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí!*
- *Sử dụng dịch vụ công trực tuyến là chung tay cải cách hành chính!*
- *Sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong thực hiện thủ tục hành chính sẽ góp phần tiết kiệm thời gian và chi phí cho người dân, doanh nghiệp!*
- *Dịch vụ công trực tuyến, bước đột phá trong cải cách hành chính giúp tiết kiệm thời gian và chi phí cho người dân, doanh nghiệp!*

**\* Thời gian thực hiện:** Thường xuyên trong năm.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Công chức VH-XH:** Chủ trì, phối hợp các ngành, đoàn thể xây dựng và khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch, cụ thể:

- Tăng cường biên tập các tin, bài về dịch vụ công trực tuyến trên hệ thống truyền thanh của xã, thôn.
- Tham mưu đề xuất Thành phố tổ chức tập huấn, hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến.
- Tuyên truyền trực quan bằng khẩu hiệu, Bảng led điện tử về dịch vụ công trực tuyến.

**2. Bộ phận giao dịch một cửa:** Tăng cường vận động, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch nộp hồ sơ trực tuyến, nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến tại UBND xã.

**3. UBMTTQ và các đoàn thể:** Tăng cường công tác tuyên truyền cho cán bộ, hội viên về sử dụng DVCTT.

**4. Công chức Kế toán – ngân sách:** Tham mưu cân đối bố trí kinh phí từ ngân sách để triển khai các nhiệm vụ theo quy định.

**5. Thôn trưởng các thôn:** Thường xuyên thông báo trên hệ thống loa về vai trò và lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tổ chức lồng ghép tuyên truyền qua các cuộc họp nhân dân.

**6. Tổ dịch vụ công lưu động:** chủ động giúp đỡ công dân có khó khăn không thể trực tiếp thực hiện được các TTHC.

Trên đây là Kế hoạch tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 năm 2020 của UBND xã Thạch Hưng. Yêu cầu các cán bộ, công chức; các ngành, đoàn thể; tổ dân phố tổ chức thực hiện nghiêm túc./.

***Nơi nhận:***

- Phòng VH TT (B/c);
- TT Đảng ủy, HĐND;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND;
- Bộ phận một cửa;
- UBMTTQ và các đoàn thể;
- Lưu VPUBND, VH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phan Tiến Dũng**